

2021 年 7 月 13 日

当社、取扱機器等の物流業務委託先におけるお客様情報流出の可能性について

このたび、株式会社ジェイメック（以下「弊社」といいます。）が、お客様に納品申し上げる、医療機器に関する消耗品および化粧品などの取扱機器等の物流業務（出荷・配送）を委託しております、物流倉庫管理会社が、第三者による不正アクセスを受け、物流業務に関わる情報（以下「物流情報」といいます。）に流出のおそれがあることが判明いたしました。

調査を進める中で、流出のおそれがある物流情報の中に、弊社出荷・配送に関するお客様情報が含まれていることが明らかになりました。

なお、物流業務委託先との共有は、物流業務に関するデータのみであり、お客様のクレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報は一切含まれておりません。

弊社としましては、物流業務委託先に対して、個人情報保護関連法規に従った水準の安全管理措置を講じるよう業務管理・監督してきたところですが、物流業務委託先によってこうした事態を生じさせる結果となったことにつきましては極めて遺憾です。

ここに、お客様をはじめとする皆様には、多大なご心配・ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

本件に関して、現時点で判明している事象の概要、対応状況および今後のお客様対応等についてご報告いたします。

なお、新たな情報が判明しましたら、本サイト上でご報告させていただきます。

■ 概要

弊社が物流業務を委託している物流倉庫管理会社にて、物流業務に関わる端末へ外部から侵入された形跡があり、お客様情報流出の恐れがあることから調査を開始したところ、物流情報を扱うフォルダーへのアクセスが判明し、また物流情報の流出のおそれがあることが確認されました。なお、現時点ではお客様情報の流出の痕跡は確認されておりません。

1) 発覚日時

2021 年 7 月 7 日（水）19:00

※ 弊社が委託先会社から物流情報流出のおそれがあるとの報告を受けた日時となります

2) 発生場所

委託先物流倉庫管理会社 物流センター

3) 流出したおそれがある物流情報の件数

現時点で考えられる最大件数：12,144 件

（内訳：医療機関向け 5,713 件、個人のお客様向け 6,431 件）

流出したおそれがある物流情報の詳細件数及特定はできておらず、引き続き調査中です。

なお、現時点ではお客様情報流出の痕跡は確認されておりません。

4) 流出したおそれがある物流情報項目

本件において流出のおそれがある物流情報は、物流業務（出荷・配送）管理に必要な情報であり、具体的には以下の通りとなります。

取引先コード、取引先名称または氏名（※1 参照ください）、住所、電話番号、商

品コード、商品名、金額、数量、伝票番号、注文および商品の到着日

※1 取引先名称は医療機関等、氏名は個人のお客様が対象となります。

5) 委託している物流業務の範囲

- ・ 医療機器に関する消耗品、化粧品などの取扱機器等の入出荷、保管、配送
- ・ 対象の配送期間（お取引先）： 2011年9月27日～2021年6月30日
（個人のお客様）： 2011年9月27日～2016年4月20日

※ 個人のお客様の期間が短いのは、商品特性を勘案し、2016年4月時点で、他の物流倉庫管理会社に契約変更したためとなります。

※ 物流情報につきましては、物流業務委託先において、医療機器などの取扱機器等を含むことから医療機器等販売業者等の帳簿保管義務等（薬機法施行規則など）に鑑みて10年程度のデータ保管がなされていたことを確認しております

■ 現在の対応状況

不正アクセスを受けた弊社の業務を処理する委託先の端末については全て停止し、不正侵入検知・防御システムを搭載した新規端末において安全な方法をもって業務を行っております。

■ 今後のお客様への対応

今後、個人情報 の流出が明らかになった場合、対象のお客様に対しましては、個別に書面にてご連絡申し上げる所存です。

＜本件に関するお客様お問い合わせ窓口＞

株式会社ジェイメック 総務人材開発部

03-5688-0714 9:00～17:45 土曜日、日曜日、祝日を除く

以 上